

# Política: seguimiento a reportes de inquietudes, quejas o reclamos

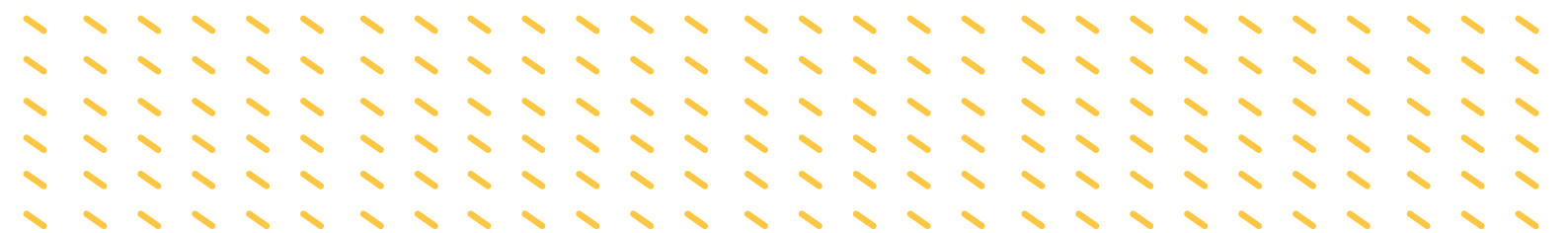


## ESCUCHAR HACE PARTE DE LA SOLUCIÓN

El Colegio está comprometido con crear un ambiente sano y seguro para los empleados, los estudiantes y sus padres.

Por esa razón, trataremos cada queja, reclamo e inquietud con la mayor seriedad y ofreceremos una respuesta oportuna, completa y objetiva en cada caso. Cuando una persona comparte una queja o reclamo:

- Se le dará el tiempo y la atención necesarios para que pueda compartir su opinión personalmente.
- Se le agradecerá por compartir sus inquietudes con el Colegio y por contribuir a mantener un ambiente sano y seguro para todos.
- Se le informará que su queja se está tomando con seriedad y que se tomarán medidas en respuesta a ella.

- 
- Se le asegurará que ha hecho lo correcto al informar y que se valora su comunicación.
  - Se le informará, en términos generales, de las medidas que tomará el Colegio para abordar el asunto.
  - Se le dará la información de contacto de alguien en el Colegio a quien puede contactar en caso de que se entere de información adicional.
  - Se le darán actualizaciones periódicas de cómo va avanzando el proceso.
  - El Colegio la protegerá contra cualquier forma de represalia.